

Față de solicitarea transmisă subscrisei de Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în data de 30 Ianuarie 2019 prin e-mail, la adresa dataprotection@activdistributie.ro,

S.C. ACTIV INVEST S.R.L. publică următorul

COMUNICAT:

În data de 16 iulie 2018 în cadrul activității desfășurate de compania S.C. ACTIV INVEST S.R.L. a avut loc un incident de securitate, astfel cum acesta este definit de prevederile Regulamentului UE 2016/679.

Compania a notificat Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu respectarea termenului legal și a formei de notificare.

În concret, la data mai sus referită, în urma comenzii lansate de un client al companiei, aceasta a fost livrată prin personal propriu, angajat al companiei, la adresa indicată în comandă.

În data de 17 iulie 2018, clientul a reclamat predarea coletului la altă adresă decât cea indicată pentru livrare, apreciind că prin livrarea la o altă adresă decât cea indicată, datele sale cu caracter personal au fost greșit gestionate, solicitând o compensare bănească pentru “neajunsurile majore” pe care compania i le-a generat.

Față de cele reclamate, compania a încadrat diferendul astfel apărut în categoria incidentelor de securitate, procedând la investigarea și soluționarea acestuia, astfel cum rezidă din cele ce urmează.

Investigarea incidentului de securitate

În cadrul procedurilor de investigare a incidentului de securitate s-a dispus identificarea datelor cu caracter personal dezvăluite, a cauzelor care au condus la generarea acestuia, a stabilirii vinovăției și gradului acesteia ale angajatului companiei care a efectuat livrarea, a măsurilor de remediere și de minimizare a riscurilor.

În concret, s-au identificat și stabilit următoarele:

❖ **Datele cu caracter personal dezvăluite:**

Numele, prenumele, adresa de domiciliu și codul de identificare personală ale clientului companiei.

- ❖ Cauzele care au condus la generarea incidentului de securitate:
 - **Din declarațiile angajatului companiei rezultă că a existat o solicitare telefonică din partea clientului persoană vizată de a livra la o altă adresă decât cea inițial indicată, clientul nefiind la adresă la data și ora livrării însă, neexistând o procedură clară care să reglementeze o astfel de situație, simpla solicitare a clientului nu poate justifica alegerea făcută de angajatul companiei.**

Măsuri tehnice și organizatorice instituite și implementate de companie privind protecția datelor cu caracter personal

Odată cu aplicarea dispozițiilor Regulamentului UE 2016/679, compania a depus toate diligențele în vederea conformării și respectării drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Astfel, din punct de vedere organizatoric, în cadrul companiei au fost instituite și implementate următoarele măsuri:

a. actualizarea contractelor comerciale dintre companie și partenerii săi comerciali, privind colectarea și procesarea datelor cu caracter personal;

b. actualizarea website-urilor companiei prin introducerea *Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal* și actualizarea *Politicii de cookies*;

c. s-au implementat măsuri tehnice care să nu permită crearea de conturi noi de utilizator fără citirea și acceptarea, prin bifarea căsuței corespunzătoare, a *Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal*;

d. s-au implementat măsuri tehnice care să confirme vârsta de peste 16 ani;

e. s-au implementat măsuri tehnice care nu permit crearea de conturi de utilizator decât cu adresa de e-mail de serviciu (de la partenerul comercial al companiei, cu care aceasta are contract).

f. s-au conceput și implementat proceduri de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru fiecare departament în parte, din cadrul companiei, prin care se determină în mod concret, următoarele :

- departamentul, obiectul de activitate și personalul activ al acestuia;
- datele cu caracter personal colectate și procesate de fiecare departament în parte;
- persoanele vizate ale căror date cu caracter personal sunt colectate și procesate de fiecare departament în parte și scopul colectării și prelucrării;
- măsuri concrete de pseudonimizare, anonimizare, modificare, rectificare, restricționare, ștergere, distrugere a datelor cu caracter personal;
- procesele interne și externe ale fiecărui departament în parte, privind datele cu caracter personal;
- măsuri de reducere la minim a datelor cu caracter personal colectate și procesate;
- procedura consimțământului;
- categoriile de incidente de securitate și procedurile ce trebuie urmate de către companie în situația identificării unui astfel de incident;
- păstrarea/arhivarea fizică/electronică a datelor cu caracter personal sau a documentelor ce conțin date cu caracter personal, funcție de scopul

colectării/prelucrării. Identificarea termenelor legale funcție de tipul de date și scopul în care au fost colectate și stabilirea de termene de păstrare în situația în care nu există un termen legal.

Măsuri interne aplicate de companie în urma incidentului

Imediat ce s-a identificat incidentul de securitate, compania a luat următoarele măsuri:

A. S-a menținut o permanentă comunicare cu clientul- persoană vizată, care pretindea că a fost afectat de incidentul produs, pentru a clarifica pretențiile clientului, modalitatea concretă de soluționare, informarea angajatorului clientului cu privire la incidentul produs, **activitate finalizată prin retragerea plângerii și acceptarea de către ambele părți a situației factuale din care a rezultat (la solicitarea clientului), livrarea comenzii la o altă adresă.**

B. S-a dispus efectuarea cercetării disciplinare a angajatului companiei și aplicarea măsurii avertismentului.

C. Au fost comunicate prin e-mail, către toți angajații companiei, următoarele obligații și interdicții:

- obligația de a NU solicita CNP-ul persoanelor vizate, acesta nefiind necesar pentru întocmirea și emiterea documentelor financiar-contabile (factură fiscală).

- interdicția de a livra comenzi la altă adresă decât cea indicată de client, cu excepția situației în care clientul solicită aceasta, în mod expres, în scris.

- interdicția de a preda comanda către terțe persoane, cu excepția situației în care clientul solicită aceasta, în mod expres, în scris.

D. Angajații din cadrul departamentului de distribuție, dar și cei de la financiar-contabil (facturare) au fost instruiți, personal, de către superiorul ierarhic, cu privire la măsurile de mai sus.

Administrator S.C. Activ Invest S.R.L.